

Số: /SYT-KHTC

Cao Bằng, ngày 13 tháng 9 năm 2021

V/v: Phúc đáp ý kiến phản ánh của người dân trên Hệ thống kết nối người dân với chính quyền tỉnh Cao Bằng

Kính gửi: Người dân có ý kiến phản ánh, kiến nghị trên hệ thống kết nối người dân với Chính quyền tỉnh Cao Bằng

Ngày 30 tháng 8 năm 2021, Tổ tiếp nhận phản ánh của Sở Y tế Cao Bằng nhận được ý kiến “Đề xuất giải pháp hỗ trợ công dân Cao Bằng bị ảnh hưởng bởi COVID-19 ở vùng có dịch” từ công dân phản ánh trên Hệ thống kết nối người dân với Chính quyền tỉnh Cao Bằng với nội dung (xin được trích nguyên văn):

*“Hiện tại tình hình dịch bệnh covid19 đang rấy phức tạp. Người dân Cao Bằng đi làm ăn xa cũng bị ảnh hưởng rất nhiều. Họ ko thể trở về tỉnh nhà trong thời điểm này do lệnh giãn cách, và vì tinh thần "ai ở đâu thì ở yên đó" để chống lây lan dịch bệnh, góp phần ko mang dịch về tỉnh. Họ ko có thu nhập trong khi nghỉ dịch mà các trang trải hàng ngày vẫn phải thanh toán, tuy đc hỗ trợ từ tỉnh sở tại, các tổ chức... nhưng ko thể đủ. Tôi xin đề xuất tỉnh vận động các nhà hảo tâm, cơ quan, công viên chức, nhân dân... đóng góp gây quỹ kịp thời hỗ trợ họ trong thời điểm khó khăn này, qua đó phát huy tình đoàn kết, cùng nhau chống dịch”.*

Trước tiên, thay lời cho Chính quyền tỉnh, ngành y tế Cao Bằng xin sẻ chia sâu sắc với khó khăn của những công dân là người Cao Bằng đang đi làm ăn tại các tỉnh trong cả nước, do ảnh hưởng của đại dịch COVID-9 không thể trở về tỉnh Cao Bằng trong điều kiện các tỉnh đang thực hiện giãn cách xã hội để phòng, chống dịch bệnh theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch bệnh COVID-19. Việc công dân đang thực hiện nội dung *"ai ở đâu thì ở yên đó"* tại các địa phương khác không trở về địa phương trong thời gian này là việc tuân thủ pháp luật và góp phần cho đất nước tập trung cao độ vào công tác phòng, chống và sớm đẩy lùi dịch bệnh COVID-19.

Đối với tỉnh Cao Bằng, từ đầu năm 2020 đến nay các ngành, các cấp và cả hệ thống chính trị đã huy động sức người, sức của để triển khai thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh; đến ngày hôm nay tỉnh Cao Bằng may mắn là tỉnh chưa ghi nhận, phát hiện trường hợp nào nhiễm COVID-19 trong cộng đồng. Trong khi đó ngày, đêm lực lượng Bộ đội Biên phòng, Nhân viên y tế, Công an, Quân đội và các lực lượng liên ngành của địa phương túc trực 24/24

giờ tại các điểm chốt, trạm phòng, chống dịch COVI-19 trong điều kiện mưa dầm, gió bắc, cái rét của mùa đông giá, cái nắng nóng của mùa hạ... Các lực lượng phải dầm mưa, giải nắng thường trực 24/24 giờ tại các điểm chốt, trạm phòng, chống dịch COVI-19 ở biên giới, đường mòn, lối mở và các tuyến đường quốc lộ vào tỉnh Cao Bằng để thực hiện kiểm tra, kiểm soát các trường hợp công dân vượt biên trái phép trở về Cao Bằng, tập trung đưa vào các cơ sở cách ly y tế theo dõi sức khỏe; kiểm tra, kiểm soát người và phương tiện đi từ vùng có dịch COVID-19 về Cao Bằng theo quy định về phòng, chống dịch bệnh COVID-19.

Về đề xuất giải pháp của công dân với tinh **“vận động các nhà hảo tâm, cơ quan, công chức, viên chức, nhân dân... đóng góp gây quỹ kịp thời hỗ trợ họ trong thời điểm khó khăn này...”**. Sở Y tế xin được phúc đáp như sau:

1 - Thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 và Quyết định số 23/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19. Cả nước nói chung và tỉnh Cao Bằng nói riêng đã và đang thực hiện rà soát đối tượng là người lao động, người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19, điều kiện hỗ trợ, mức hỗ trợ để thực hiện các chính sách hỗ trợ cụ thể nhằm giảm bớt những khó khăn trong cuộc sống của người lao động và trong hoạt động sản xuất kinh doanh của chủ sử dụng lao động.

## 2 - Về phía Chính quyền tỉnh Cao Bằng

Năm 2020, hưởng ứng Lời kêu gọi “Toàn dân tham gia ủng hộ phòng, chống dịch COVID-19” của Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam. Ngày 19/3/2021, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Cao Bằng thay mặt cho các cấp Chính quyền tỉnh Cao Bằng đã gửi Thư kêu gọi ủng hộ Quỹ phòng, chống dịch COVID-19 tới các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, lực lượng vũ trang, các doanh nghiệp, các tầng lớp nhân dân trong và ngoài tỉnh. Quỹ phòng, chống dịch COVID-19 được tập trung về Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Cao Bằng để tổng hợp, từ nguồn tiền vận động được Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh Cao Bằng để phân bổ hỗ trợ cho các cơ quan, đơn vị, các cơ sở cách ly tập trung, lực lượng vũ trang trực tiếp tham gia thực hiện công tác phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh.

Trước những diễn biến phức tạp, khó lường của dịch, bệnh COVID-19 trên thế giới và trong nước; dịch bệnh tiếp tục bùng phát tại nhiều địa phương trong cả nước, ảnh hưởng rất lớn đến mọi mặt của đời sống kinh tế - xã hội của nhân dân. Ngày 28/8/2020 Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Cao Bằng gửi Thư kêu gọi toàn dân tiếp tục tham gia ủng hộ Quỹ phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh Cao Bằng (lần 2).

Năm 2021, diễn biến của dịch bệnh ngày càng phức tạp, với mức độ lây lan nhanh, rất nguy hiểm, khó lường. Từ ngày 27/4/2021 đến nay, diễn biến dịch bệnh càng khó lường, dịch bệnh đã phát trên địa bàn 62/63 tỉnh, thành phố trên cả nước, phát hiện nhiều ca nhiễm bệnh trong cộng đồng; số bệnh nhân tử vong do dịch, bệnh tăng cao. Hiện nay, cả nước đang tập trung các nguồn lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế cho việc điều trị các bệnh nhân COVID-19; hàng vạn ca F1, F2 và hàng triệu người phải thực hiện cách ly, phong tỏa, giãn cách xã hội..., mọi mặt đời sống của nhân dân đã khó khăn, nay càng khó khăn hơn. Trước tình hình đó, thực hiện Lời kêu gọi **“Toàn dân đoàn kết, ra sức phòng, chống dịch COVID-19”**, ngày 27/5/2021 của Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, ngày 28/5/2021, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Cao Bằng đã có Lời kêu gọi **“Toàn dân đoàn kết, ra sức phòng, chống dịch COVID-19”** gửi đến: Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp, hợp tác xã, các tổ chức tôn giáo, các nhà hảo tâm, và toàn thể nhân dân tỉnh Cao Bằng.

Nội dung Lời kêu gọi đề nghị các tầng lớp nhân dân hãy nêu cao ý thức tự giác, tinh thần đoàn kết, trách nhiệm với cộng đồng, chấp hành nghiêm các quy định của Chính phủ, ngành y tế và của tỉnh Cao Bằng trong công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19. Toàn thể nhân dân đồng lòng, chung sức, vì sức khỏe của mình và cộng đồng, nỗ lực cao nhất để giữ được: khu dân cư an toàn, xã an toàn, huyện an toàn, tỉnh an toàn, góp phần để cả nước an toàn. Phát huy truyền thống đoàn kết, tương thân, tương ái của dân tộc, bằng tình cảm sâu sắc, trách nhiệm và điều kiện của mình, tiếp tục chung sức, đồng lòng, tích cực tham gia ủng hộ ủng hộ Quỹ phòng, chống dịch của tỉnh, để tỉnh Cao Bằng có thêm nguồn lực, hỗ trợ mua vật tư y tế, vắc xin, hỗ trợ cho các khu cách ly và lực lượng tuyến đầu phòng, chống dịch bệnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1483/KH-UBND ngày 15/6/2021 về Kế hoạch tiếp nhận, vận chuyển, cách ly y tế theo dõi sức khỏe và quản lý công dân từ “các ổ dịch COVID-19 đang hoạt động” trở về tỉnh Cao Bằng. Theo đó, UBND tỉnh đã chỉ đạo các ngành, các cơ quan chức năng thuộc tỉnh phối hợp với cơ quan chức năng của các tỉnh, thành phố có nhu cầu đưa công dân là người của tỉnh Cao Bằng từ “các ổ dịch COVID-19 đang hoạt động” trở về tỉnh Cao Bằng. Từ ngày 03/6/2021 đến nay, ngành y tế đã bố trí 63 lượt xe đón 158 người bệnh dương tính với SARS-CoV-2 được điều trị khỏi trở về địa phương; phối hợp với Sở Lao động Thương binh và xã hội, Sở Giao thông vận tải đón 568 người hoàn thành cách ly tại các cơ sở cách ly y tế tập trung của các tỉnh có dịch COVID-19 đang hoạt động; và đón 369 người lao động ở Bắc Giang trở về tiếp tục thực hiện theo dõi sức khỏe tại các cơ sở cách ly tập trung của tỉnh theo quy định về phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trước khi về nơi cư trú.

3 - Đối với Ngành Y tế - Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tỉnh Cao Bằng

Kể từ đầu năm 2020 đến nay, ngành Y tế đang huy động toàn lực của ngành, huy động sức người, sức của từ các tổ chức, cá nhân ủng hộ để thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh; triển khai tiêm chủng vắc xin phòng, chống dịch COVID-19; đảm bảo công tác y tế tại các tuyến thực hiện tốt công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe cho nhân dân trong điều kiện diễn biến phức tạp, khó lường của dịch bệnh COVID-19; tham gia hỗ trợ nhân lực y tế cho công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại Thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh phía Nam.

Chúng tôi trân trọng và ghi nhận “*Đề xuất giải pháp hỗ trợ công dân Cao Bằng bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh COVID-19*” của công dân trong tình hình diễn biến phức tạp của dịch, bệnh hiện nay đối với chính quyền tỉnh Cao Bằng để hỗ trợ cho người dân của tỉnh Cao Bằng đang học tập, lao động tại các tỉnh đang thực hiện giãn cách xã hội để phòng, chống dịch bệnh COVID-19 theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

Để có thể phúc đáp kịp thời, đúng người, đúng địa chỉ cho công dân khi có nội dung đề xuất, phản ánh, kiến nghị với Chính quyền tỉnh trên Hệ thống kết nối người dân với chính quyền tỉnh Cao Bằng, đề nghị công dân cần cho biết cụ thể: **Họ, tên; số điện thoại liên hệ và nơi hiện nay công dân đang mắc kẹt**, không thể trở về địa phương được do thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

Tuy nhiên, do ảnh hưởng của đại dịch COVID-19, các hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống kinh tế - xã hội của tỉnh Cao Bằng cũng không tránh khỏi những khó khăn chung của cả nước. Việc hỗ trợ cho công dân của tỉnh Cao Bằng đang thực hiện *"ai ở đâu thì ở yên đó"* tại các địa phương khác không trở về địa phương trong thời gian này sẽ không thể đáp ứng đầy đủ và kịp thời như mong đợi, Chính quyền tỉnh Cao Bằng đề nghị công dân của tỉnh hãy tuân thủ đúng pháp luật, chấp hành nghiêm các quy định của Chính phủ, giữ gìn bản sắc con người của quê hương cách mạng. Trước khi có những nội dung phản ánh, kiến nghị và đề xuất giải pháp với Chính quyền tỉnh Cao Bằng, đề nghị công dân cần xem xét, tham khảo, cập nhật đầy đủ thông tin về sự lãnh đạo, chỉ đạo của Chính quyền tỉnh và sự vào cuộc của các tầng lớp nhân dân đối với công tác phòng, chống dịch COVID-19 của tỉnh Cao Bằng để đưa ra những ý kiến đề xuất, giải pháp hữu hiệu giúp cho các cấp, các ngành thực hiện tốt hơn nữa cuộc chiến với đại dịch COVID-19, “*đừng hỏi Tổ quốc đã làm gì cho ta, mà hãy hỏi ta đã làm gì cho Tổ quốc hôm nay*” trong khi cả dân tộc Việt Nam đang ngày đêm gồng mình với cuộc chiến phòng, chống dịch bệnh hiểm nguy này. Việc công dân của tỉnh Cao Bằng đang thực hiện *"ai ở đâu thì ở yên đó"* tại các địa phương khác, không trở về địa phương trong thời gian này coi như đã góp phần tích cực cho công tác phòng, chống dịch COVID-19 của tỉnh Cao Bằng nói riêng cũng như của cả nước nói chung.

Trên đây là ý kiến phúc đáp của Sở Y tế Cao Bằng đối với nội dung “*Đề xuất giải pháp hỗ trợ công dân Cao Bằng bị ảnh hưởng bởi COVID-19 ở vùng*”

có dịch” do công dân phản ánh qua Hệ thống kết nối người dân với Chính quyền tỉnh Cao Bằng ngày 30/8/2021./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh Cao Bằng;
- Ban Chỉ đạo PC dịch COVID-19 tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh Cao Bằng;
- Giám đốc Sở Y tế;
- Các Phó Giám đốc Sở Y tế;
- Các phòng thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, KHTC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nông Văn Thánh**